

PROART VLOEREN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 12 september 2026

ProArt Vloeren
Eenmanszaak
KvK 91436699
BTW NL004894585B97
Pastoor van Laakstraat 44, Overdinkel
info@proartvloeren.nl

Bedrijfsgegevens en toepassingsgebied

INHOUD: Artikelen 1 t/m 41 + bijlagen A t/m D

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor ProArt Vloeren, een eenmanszaak, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91436699, BTW-identificatienummer NL004894585B97, gevestigd aan de Pastoor van Laakstraat 44 te Overdinkel, hierna: "ProArt".

De voorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten met zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers betreffende onder meer gietvloeren, epoxy-, PU- en PMMA-systemen, coatings, PVC-vloeren, sportvloeren, egalisaties, reparaties, microcement, plasters, verven, decoratieve en artistieke vloer- en wandafwerkingen, waterafdichtings- en aanverwante afbouwsystemen. Waar dwingend consumentenrecht afwijkt van deze voorwaarden, gaat dat dwingende recht voor.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 ProArt:** ProArt Vloeren, de opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ProArt onderhandelt, een offerte ontvangt of een overeenkomst met ProArt sluit.
- 1.3 Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 Zakelijke opdrachtgever:** iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder aannemers, onderaannemers, projectontwikkelaars, VvE's voor zover zakelijk handelend en andere professionele partijen.
- 1.5 Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen ProArt en opdrachtgever, inclusief offerte, opdrachtbevestiging, tekeningen, werkbeschrijving, aanvullende afspraken en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- 1.6 Werk:** alle door ProArt te leveren materialen, arbeid, diensten, adviezen en/of resultaten.
- 1.7 Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitaal ondertekende offerte, WhatsApp of een ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen en de afzender voldoende kan worden vastgesteld.
- 1.8 Ondergrond:** de bestaande of nieuw aangebrachte constructie waarop of waartegen ProArt werkzaamheden uitvoert, waaronder beton, zandcement, anhydriet, tegels, hout, plaatmateriaal, bestaande coatings of andere afwerkingen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, leveringen, overeenkomsten en vervolgopdrachten van ProArt.
- 2.2** ProArt stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking. Elektronische toezending als PDF of een downloadbare versie geldt als terbeschikkingstelling voor zover wettelijk toegestaan.
- 2.3** Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ProArt de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4** Bij tegenstrijdigheid geldt, van hoog naar laag: (a) uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen maatwerkafspraken, (b) de opdrachtbevestiging/offerte, (c) technische werk- of systeemomschrijving, (d) deze algemene voorwaarden.
- 2.5** Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert, met inachtneming van dwingend recht.
- 2.6** Voor consumenten geldt steeds dat dwingendrechtelijke bescherming niet door deze voorwaarden wordt beperkt.

Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

- 3.1** Offertes zijn vrijblijvend tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of onherroepelijk karakter is vermeld. Indien een geldigheidsduur is genoemd, vervalt de offerte na die termijn.
- 3.2** Een offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, zichtbare omstandigheden bij een eventuele opname en de toestand die ProArt redelijkerwijs kon beoordelen zonder destructief onderzoek.
- 3.3** Tenzij anders vermeld, omvat een prijs uitsluitend de in de offerte omschreven werkzaamheden en materialen. Niet omschreven werkzaamheden zijn niet inbegrepen.
- 3.4** Opgegeven oppervlakten, hoeveelheden en maten zijn ramingen tenzij uitdrukkelijk als definitief ingemeten vermeld. Werkelijke hoeveelheden kunnen na inmeting worden verrekend indien de offerte daarop is gebaseerd.
- 3.5** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte, digitale ondertekening, betaling van een overeengekomen voorschot, schriftelijke opdrachtverstrekking of doordat ProArt met instemming van opdrachtgever met het werk aanvangt.
- 3.6** Mondelinge toezeggingen van personeel, hulppersonen of derden binden ProArt uitsluitend nadat ProArt deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.7** Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten en evidente vergissingen binden ProArt niet.

Artikel 4 - Prijzen, btw, stelposten en prijswijzigingen

- 4.1** Prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals uitdrukkelijk in de offerte vermeld. Bij zakelijke offertes zijn prijzen exclusief btw tenzij anders aangegeven.
- 4.2** De prijs is gebaseerd op uitvoering onder normale, bereikbare en werkbare omstandigheden en op de bij offerte bekende gegevens.
- 4.3** Stelposten, vermoedelijke hoeveelheden en verrekenbare hoeveelheden worden afgerekend overeenkomstig de werkelijk uitgevoerde of geleverde hoeveelheid, voor zover dit uit de offerte volgt.
- 4.4** Kosten die ontstaan door niet gemelde omstandigheden, wachttijd, extra transport, parkeer-/vergunningkosten, hijs- of hulpmiddelen, bijzondere afvoer, beschermingsmaatregelen of extra arbeid kunnen als meerwerk worden berekend indien en voor zover opdrachtgever daarvoor volgens de wet en overeenkomst verantwoordelijk is.
- 4.5** Bij een zakelijke opdrachtgever mag ProArt aantoonbare, na de offerte ontstane uitzonderlijke kostenstijgingen in materialen, energie, transport, belastingen of heffingen doorberekenen voor zover de overeenkomst of wet dit toestaat. Voor consumenten geldt uitsluitend een prijswijziging voor zover deze rechtsgeldig is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

Artikel 5 - Betaling, voorschotten en zekerheid

- 5.1** Betalingstermijnen en voorschotten worden in de offerte of factuur bepaald. Bij ontbreken daarvan geldt voor zakelijke opdrachtgevers een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum en voor consumenten de op de factuur vermelde redelijke termijn.
- 5.2** ProArt mag vóór aanvang of gedurende het werk een redelijk voorschot, termijnbetaling of zekerheid verlangen, in het bijzonder voor speciaal bestelde materialen of omvangrijke projecten.
- 5.3** Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening. Het betalen van een voorschot houdt geen afstand in van wettelijke rechten van opdrachtgever.
- 5.4** Bij niet-tijdige betaling is een zakelijke opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim voor zover de wet dit toestaat en is wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent verzuim, veertiendagenbrief, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.5** Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regeling. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt ten minste het wettelijk toelaatbare bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6 ProArt mag bij gegronde twijfel aan betalingsvermogen of bij betalingsachterstand de werkzaamheden opschorten nadat aan de wettelijke vereisten voor opschorting is voldaan. De daaruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en vertraging komen voor rekening van de partij die daarvoor verantwoordelijk is.

5.7 Betwisting van een deel van een factuur ontslaat een zakelijke opdrachtgever niet van betaling van het onbetwiste gedeelte.

Artikel 6 - Annulering, opzegging en beëindiging

6.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst beëindigen voor zover de wet dat toestaat. De financiële gevolgen worden bepaald door de aard van de overeenkomst, de gemaakte afspraken en het toepasselijke recht.

6.2 Bij beëindiging door opdrachtgever kunnen reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of op maat gemaakte materialen, niet-annuleerbare leverancierskosten, redelijke afbouw-/demobilisatiekosten en het overige bedrag waarop ProArt wettelijk aanspraak heeft in rekening worden gebracht.

6.3 Voor consumenten wordt een annuleringsvergoeding nooit hoger vastgesteld dan volgens dwingend recht is toegestaan. Waar sprake is van aanneming van werk blijven de wettelijke regels over opzegging door de opdrachtgever van toepassing.

6.4 ProArt mag de overeenkomst opschorten of beëindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en, waar vereist, na schriftelijke ingebrekestelling nalaat de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht consumenten

7.1 Wanneer een consumentenovereenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte wordt gesloten en het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, beschikt de consument in beginsel over de wettelijke bedenktijd.

7.2 ProArt verstrekt de wettelijk verplichte informatie over herroeping en, waar vereist, het modelformulier voor herroeping afzonderlijk of bij de overeenkomst.

7.3 Verzoekt de consument uitdrukkelijk om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen, dan kan de consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde diensten, mits aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

7.4 Wanneer een dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen indien aan alle wettelijke voorwaarden, waaronder de vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning, is voldaan.

7.5 Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht, waaronder voor bepaalde volgens specificaties vervaardigde zaken of spoedreparaties, gelden uitsluitend voor zover de concrete overeenkomst daar juridisch onder valt.

Artikel 8 - Planning en uitvoeringstermijnen

8.1 Opgegeven start- en einddata zijn streefdata tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn overeengekomen.

8.2 Planning is mede afhankelijk van droogtijden, temperatuur, relatieve luchtvochtigheid, ondergrondvocht, beschikbaarheid van materialen, bouwkundige voortgang, bereikbaarheid, werkzaamheden van derden en andere omstandigheden buiten de directe invloed van ProArt.

8.3 Een technische droog-, reactie- of uithardingstijd is geen garantie dat een ruimte direct volledig belastbaar, afdekbaar, reinigbaar of geschikt voor ingebruikname is. Productbladen en projectspecifieke aanwijzingen van ProArt moeten worden gevolgd.

8.4 Vertraging veroorzaakt door opdrachtgever, derden, ongeschikte bouwplaatscondities of onverwachte ondergrondproblemen geeft ProArt recht op redelijke aanpassing van planning en, voor zover wettelijk toegestaan, vergoeding van aantoonbare extra kosten.

8.5 ProArt mag werkzaamheden in fasen uitvoeren indien dat technisch of organisatorisch noodzakelijk is.

Artikel 9 - Verplichtingen van opdrachtgever en bouwplaats

- 9.1** Opdrachtgever zorgt tijdig en kosteloos voor vrije, veilige en voldoende bereikbare toegang tot de werkplek, elektriciteit, water, verlichting en - indien nodig - verwarming, ventilatie en afsluitbare opslag.
- 9.2** De werkruimte moet leeg, bezemschoon en vrij van andere werkzaamheden zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3** Opdrachtgever informeert ProArt vóór uitvoering over leidingen, vloerverwarming, kabels, wapening, constructies, asbestverdachte materialen, chemicaliën, verontreiniging en andere relevante risico's of verborgen voorzieningen voor zover bekend of redelijkerwijs kenbaar.
- 9.4** Opdrachtgever voorkomt dat derden het werk tijdens applicatie, droging en uitharding betreden, belasten, vervuilen of beschadigen.
- 9.5** Indien andere partijen gelijktijdig werkzaamheden uitvoeren die kwaliteit, veiligheid of planning kunnen beïnvloeden, mag ProArt het werk tijdelijk stilleggen totdat verantwoorde uitvoering mogelijk is.
- 9.6** Huisdieren, kinderen en onbevoegde personen dienen tijdens uitvoering en uitharding buiten het werkgebied te blijven.

Artikel 10 - Inspectie en geschiktheid van de ondergrond

- 10.1** ProArt beoordeelt de ondergrond met de zorg die van een vakbekwaam vloer- en afbouwbedrijf mag worden verwacht, binnen de grenzen van de overeengekomen inspectie en zonder destructief onderzoek tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen.
- 10.2** Een visuele inspectie geeft geen zekerheid over verborgen gebreken, interne spanningen, ontbrekende hechting tussen onderliggende lagen, holle ruimten, wapening, capillair vocht, constructieve beweging, verontreiniging of andere niet-zichtbare eigenschappen.
- 10.3** ProArt mag aanvullende metingen, proefvlakken, trekproeven, vochtmetingen of onderzoek adviseren. Indien deze niet in de offerte zijn inbegrepen, kunnen zij na akkoord als meerwerk worden uitgevoerd.
- 10.4** Blijkt tijdens uitvoering dat de ondergrond wezenlijk afwijkt van hetgeen redelijkerwijs mocht worden verwacht, dan informeert ProArt opdrachtgever en worden noodzakelijke aanvullende werkzaamheden en gevolgen voor prijs/planning besproken.
- 10.5** Indien ProArt schriftelijk waarschuwt voor een ongeschikte of risicovolle ondergrond en opdrachtgever, voor zover juridisch toegestaan, desondanks uitdrukkelijk opdracht geeft door te werken zonder de geadviseerde herstelmaatregel, komen gevolgen die aantoonbaar uit het specifiek gewaarschuwde risico voortvloeien voor rekening en risico van opdrachtgever, behoudens voor zover ProArt het werk volgens dwingend recht had moeten weigeren of zelf tekortschiet.

Artikel 11 - Vocht, restvocht en dampdruk

- 11.1** Vocht in beton, zandcement, anhydriet, tegelvloeren of andere ondergronden kan hechtingsverlies, blaasvorming, verkleuring, osmose, schimmel, loslating of andere schade veroorzaken.
- 11.2** Wanneer het systeem of de situatie dit vereist, kan ProArt een geschikte vochtmeting verlangen of uitvoeren. De meetmethode en grenswaarden worden afgestemd op ondergrond, systeem en voorschriften van de materiaalproducent.
- 11.3** Een meting is een momentopname. ProArt garandeert niet dat na de meting geen nieuw bouwvocht, lekkage, capillair vocht of dampdruk ontstaat.
- 11.4** Opdrachtgever meldt bekende vochtproblemen, lekkages, kruipruimteproblemen en recente natte werkzaamheden vooraf.
- 11.5** Indien een vochtscherm of bijzondere primer wordt geadviseerd, is dit uitsluitend een technisch systeem binnen de gespecificeerde toepassingsgrenzen en geen garantie tegen constructieve lekkage, hydrostatische druk of vochtbronnen waarvoor het product niet is ontworpen.

Artikel 12 - Temperatuur, klimaat en ventilatie

12.1 Opdrachtgever zorgt voor de door ProArt of de productfabrikant vereiste omgevings- en ondergrondtemperatuur en relatieve luchtvochtigheid vóór, tijdens en na applicatie.

12.2 Condensatie en dauwpuntcondities moeten worden voorkomen. ProArt mag werkzaamheden uitstellen wanneer temperatuur, vochtigheid of ventilatie een technisch verantwoord resultaat in de weg staan.

12.3 Geforceerde verwarming, bouwdrogers of ventilatie mogen niet zonder overleg zodanig worden ingezet dat huidvorming, stofinslag, te snelle droging, condens of andere schade ontstaat.

Artikel 13 - Vloerverwarming en klimaatinstallaties

13.1 Opdrachtgever meldt de aanwezigheid en het type vloerverwarming vóór de opdracht.

13.2 Indien technisch vereist moet een opstook- en afkoelprotocol zijn uitgevoerd en gedocumenteerd voordat ProArt start. ProArt kan om bewijs daarvan verzoeken.

13.3 Vloerverwarming wordt vóór applicatie tijdig uitgeschakeld of op de voorgeschreven temperatuur ingesteld en na uitvoering uitsluitend volgens het door ProArt of de fabrikant aangegeven regime geleidelijk in gebruik genomen.

13.4 Schade door te vroeg, te snel of te hoog opstoken, extreme temperatuurwisselingen of onjuist gebruik van klimaatinstallaties valt niet onder verantwoordelijkheid van ProArt voor zover die schade daardoor is veroorzaakt.

13.5 Bestaande scheuren en constructieve voegen kunnen door temperatuurwerking blijven bewegen en zich in een afwerking aftekenen.

Artikel 14 - Egalisatie, reparatie en laagdiktes

14.1 Egaliseren heeft tot doel een ondergrond geschikt(er) te maken voor de overeengekomen afwerking. Het is niet automatisch een constructieve reparatie of garantie op absolute vlakheid, waterpasheid of scheurvrijheid.

14.2 Toleranties en gewenste vlakheid moeten vooraf worden overeengekomen wanneer bijzondere eisen gelden, bijvoorbeeld voor grote oppervlakken, machines, stellingen, rails, showrooms of specifieke vloerbedekkingen.

14.3 Plaatselijke hogere laagdiktes, diepe gaten, hoogteverschillen, verzakkingen en constructieve correcties kunnen extra materiaal en arbeid vereisen.

14.4 Bestaande voegen, dilataties en constructieve scheuren worden behandeld volgens het gekozen systeem. Het dichtzetten daarvan betekent niet dat toekomstige beweging wordt uitgesloten.

14.5 Bij toepassing over bestaande tegels, steen, oude coatings of samengestelde ondergronden blijft de hechting en stabiliteit van de bestaande laag een relevante voorwaarde. Verborgen losliggende delen kunnen pas tijdens voorbereiding zichtbaar worden.

Artikel 15 - Scheuren, voegen en constructieve beweging

15.1 Kunstharstvloeren, microcement, egalisaties en decoratieve afwerkingen zijn afwerklagen en kunnen constructieve beweging van de ondergrond niet in alle gevallen opvangen.

15.2 Krimp-, zettings-, dilatatie- en constructieve scheuren kunnen zich opnieuw aftekenen, ook wanneer zij vooraf zijn gerepareerd of overbrugd.

15.3 ProArt bepaalt binnen het overeengekomen systeem de wijze waarop zichtbare scheuren en voegen worden behandeld. Een scheurreparatie is geen constructieve garantie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

15.4 Constructieve voegen mogen niet zonder technisch verantwoorde reden star worden overlaagd. Indien opdrachtgever tegen schriftelijk advies in verlangt dat een voeg wordt weggewerkt, geldt artikel 10.5.

Artikel 16 - Epoxy-, PU-, PMMA- en coatingsystemen

16.1 De eigenschappen van kunstharssystemen verschillen per product, laagdikte, kleur, gebruik, ondergrond en omgevingscondities. De overeengekomen systeemopbouw is leidend.

16.2 Epoxy kan onder invloed van UV-licht verkleuren of vergelen. Dit is een materiaaleigenschap en geen gebrek wanneer geen UV-stabiele afwerking is overeengekomen.

16.3 PU-systemen kunnen elastischer zijn maar zijn niet onbeperkt scheuroverbruggend. Puntbelasting, scherpe voorwerpen, weekmakers, rubber, chemicaliën en verkeerd onderhoud kunnen blijvende sporen of verkleuring veroorzaken.

16.4 PMMA en andere snelreactieve systemen hebben een karakteristieke geur tijdens verwerking. Opdrachtgever zorgt dat aangrenzende gebruikers hierover zijn geïnformeerd en dat de overeengekomen ventilatie mogelijk is.

16.5 Kleine rolbanen, spaanslagen, aanzetten, pinholes, luchtbelletjes, stofinsluitingen of plaatselijke structuurverschillen kunnen bij handmatig aangebrachte systemen in beperkte mate voorkomen. Of dit een gebrek is, wordt beoordeeld aan de hand van het overeengekomen kwaliteitsniveau, normaal gebruik, kijkafstand, lichtomstandigheden en wat van vakwerk redelijkerwijs mag worden verwacht.

16.6 Antislip toevoegingen beïnvloeden reinigbaarheid, glans, structuur en uiterlijk. Een hogere antislipwaarde betekent doorgaans een ruwere en lastiger reinigbare afwerking.

16.7 Chemische bestendigheid is altijd product- en concentratieafhankelijk. Gemorste stoffen moeten tijdig worden verwijderd volgens onderhoudsvorschriften.

Artikel 17 - PVC en overige vloerbedekkingen

17.1 Bij verlijmd PVC-vloeren moet de ondergrond voldoen aan de eisen voor vlakheid, sterkte, vocht en geschiktheid. Egalisatie en voorbereiding worden uitgevoerd zoals overeengekomen.

17.2 Lichte doortekening van ondergrond, naden, contouren of gebruikssporen kan afhankelijk van materiaal, lichtinval en gebruik zichtbaar worden en is niet automatisch een gebrek.

17.3 Kleur- en structuurverschillen tussen productiebatches kunnen voorkomen. ProArt streeft ernaar één batch te gebruiken waar dit redelijkerwijs mogelijk is.

17.4 Schade door stoelwielen, meubelpoten, zand, vuil, rubber, weekmakers, vocht, te hoge temperaturen of onvoldoende beschermingsmiddelen valt buiten garantie voor zover daardoor veroorzaakt.

Artikel 18 - Microcement, marmorino, plasters, verven en decoratieve wanden

18.1 Microcement, marmorino, plasters, kalk-/decoratieve verven en vergelijkbare afwerkingen zijn ambachtelijke producten. Wolking, nuances, spaanslagen, schakeringen, poriën en plaatselijke verschillen behoren, afhankelijk van het gekozen effect, tot het karakter van het werk.

18.2 Een foto, staal of showroomvoorbeeld is een richtinggevend referentiebeeld en geen garantie op een exact identiek eindbeeld.

18.3 De uiteindelijke kleur en glans kunnen worden beïnvloed door ondergrond, laagdikte, handmatige applicatie, droging, lichtinval, sealer en productbatch.

18.4 Natte ruimten vereisen een specifiek geschikt systeem. Waterdichtheid wordt alleen gegarandeerd wanneer een volledig daarvoor ontworpen en overeengekomen waterdicht systeem door ProArt is aangebracht en alle aansluitingen, doorvoeren en bouwkundige details daarvoor geschikt zijn.

18.5 Kitvoegen, aansluitdetails en doorvoeren zijn onderhoudsgevoelig en vallen alleen onder de werkzaamheden van ProArt wanneer dit uitdrukkelijk is opgenomen.

Artikel 19 - Artistieke en one-of-a-kind afwerkingen

19.1 Bij artistieke, metallic, marmer-, steen-, wolk-, lava-, terrazzoachtige en andere unieke afwerkingen geeft opdrachtgever ProArt binnen de overeengekomen stijl artistieke uitvoeringsvrijheid.

19.2 Het unieke, handgemaakte karakter betekent dat lijnen, aders, kleurovergangen, beweging, diepte, verdeling van effecten en textuur niet exact reproduceerbaar zijn.

19.3 Een goedgekeurd proefstuk of referentiefoto bepaalt de sfeer, kleurenfamilie en beoogde uitstraling, niet een exacte kopie op ware grootte.

19.4 Wanneer opdrachtgever exacte positionering van specifieke artistieke elementen verlangt, moet dit vooraf schriftelijk en technisch uitvoerbaar worden vastgelegd.

19.5 Een artistieke variatie die past binnen de vooraf overeengekomen uitstraling is geen tekortkoming enkel omdat opdrachtgever achteraf een andere persoonlijke voorkeur heeft.

Artikel 20 - Kleuren, monsters, glans en licht

20.1 RAL-, NCS- en andere kleurcodes zijn referenties. Het werkelijke uiterlijk kan afwijken door materiaalsoort, ondergrond, pigment, batch, laagdikte, glans en verlichting.

20.2 Kleine kleurverschillen tussen batches of tussen een monster en het definitieve werk kunnen technisch onvermijdelijk zijn.

20.3 Matte, zijdeglans en hoogglans oppervlakken tonen gebruikssporen, krasjes, stof, oneffenheden en lichtreflectie op verschillende wijze. Hoogglans kan onder strijklicht zeer kleine oppervlakteafwijkingen extra zichtbaar maken.

20.4 Beoordeling van esthetiek vindt plaats bij normaal gebruik en normale verlichting en niet uitsluitend onder extreem strijklicht, bouwlampen of zeer korte kijkaafstand, tenzij dergelijke beoordelingscriteria vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 21 - Proefvlakken en goedkeuringen

21.1 ProArt kan een proefvlak of sample aanbieden of verlangen wanneer kleur, structuur of artistiek effect moeilijk uitsluitend schriftelijk te bepalen is.

21.2 Goedkeuring van een proefvlak geldt als akkoord op de daarin zichtbare algemene stijl, kleurstelling en techniek, met behoud van normale variaties bij handwerk.

21.3 Wijzigingen na goedkeuring kunnen leiden tot meerwerk, materiaalverlies en aanpassing van de planning.

Artikel 22 - Meerwerk en wijzigingen

22.1 Meerwerk is werk dat buiten de oorspronkelijke overeenkomst valt, waaronder wijzigingen op verzoek van opdrachtgever, aanvullende herstelwerkzaamheden of werkzaamheden die noodzakelijk blijken door omstandigheden die redelijkerwijs niet in de oorspronkelijke prijs waren opgenomen.

22.2 ProArt informeert opdrachtgever tijdig over de noodzaak en prijsgevolgen van meerwerk voor zover de wet dat vereist.

22.3 Bij consumenten wordt meerwerk uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de wettelijke regels, waaronder de toepasselijke waarschuwingsplicht.

22.4 Spoedeisende maatregelen ter voorkoming van schade of onveilige situaties worden waar mogelijk eerst afgestemd. Indien onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is, wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

22.5 Een wijziging kan gevolgen hebben voor planning, systeemgarantie, droogtijd, kleur of aansluiting op reeds uitgevoerd werk.

Artikel 23 - Materialen, alternatieven en leveringen

23.1 ProArt mag technisch gelijkwaardige materialen of producten toepassen wanneer het oorspronkelijk voorziene product niet beschikbaar is, mits de overeengekomen essentiële eigenschappen behouden blijven en dit voor een consument geen ongeoorloofde wijziging oplevert.

23.2 Bij een wezenlijke wijziging van systeem of uiterlijk wordt vooraf toestemming gevraagd.

23.3 Speciaal bestelde, op kleur gemaakte of projectspecifieke materialen kunnen na bestelling niet altijd worden geretourneerd.

23.4 Materialen die opdrachtgever zelf levert, worden uitsluitend verwerkt indien ProArt deze geschikt acht. ProArt is niet verantwoordelijk voor productgebreken van door opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen, behoudens de eigen wettelijke waarschuwingsplicht.

Artikel 24 - Eigendomsvoorbehoud

24.1 Voor zover juridisch mogelijk blijven door ProArt geleverde, nog niet duurzaam in het werk verenigde roerende zaken eigendom van ProArt totdat alle daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald.

24.2 Na duurzame vereniging met een onroerende zaak geldt eigendomsvoorbehoud uitsluitend voor zover de wet dit toelaat.

24.3 Opdrachtgever mag zaken waarop een geldig eigendomsvoorbehoud rust niet vervreemden of bezwaren anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.

Artikel 25 - Oplevering en ingebruikname

25.1 Wanneer ProArt meldt dat het werk gereed is, krijgt opdrachtgever gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te inspecteren.

25.2 Zichtbare punten worden bij voorkeur bij oplevering vastgelegd. Het ontbreken daarvan tast wettelijke rechten wegens verborgen of later gebleken gebreken niet aan.

25.3 Ingebruikname vóór het einde van de voorgeschreven uithardingstijd geschiedt voor risico van opdrachtgever voor zover ProArt duidelijk over die termijn heeft geïnformeerd.

25.4 Kleine herstelpunten die normaal gebruik niet verhinderen, beletten oplevering niet indien ProArt deze binnen een redelijke termijn kan herstellen.

25.5 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt het werk als aanvaard wanneer zij het zonder voorbehoud in gebruik nemen nadat ProArt een redelijke gelegenheid tot inspectie heeft geboden, behoudens verborgen gebreken en dwingend recht.

Artikel 26 - Klachten en herstelrecht

26.1 Opdrachtgever meldt een vermeend gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking, met voldoende omschrijving en waar mogelijk foto's, zodat verdere schade kan worden beperkt en ProArt onderzoek kan doen.

26.2 Een consument behoudt alle wettelijke klacht- en conformiteitsrechten; een contractuele meldingstermijn beperkt deze niet voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

26.3 Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij of zo spoedig mogelijk na oplevering en verborgen gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking.

26.4 Opdrachtgever geeft ProArt een redelijke gelegenheid het gemelde gebrek te onderzoeken en, indien ProArt daarvoor verantwoordelijk is, zelf te herstellen, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

26.5 Laat opdrachtgever zonder redelijke noodzaak een derde herstel uitvoeren voordat ProArt onderzoek en herstel kon aanbieden, dan is ProArt niet gehouden kosten van die derde te vergoeden voor zover ProArt daardoor daadwerkelijk in zijn belangen is geschaad, behoudens dwingend recht.

26.6 Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch volledig op. Een consument behoudt het wettelijke recht om in passende gevallen een redelijk bedrag op te schorten.

Artikel 27 - Garantie en uitgesloten oorzaken

27.1 ProArt staat ervoor in dat het werk bij oplevering voldoet aan de overeenkomst en wordt uitgevoerd met de zorg die van een vakbekwaam bedrijf mag worden verwacht.

27.2 Een eventueel in offerte of garantiecertificaat genoemde commerciële garantie is aanvullend en beperkt nooit de wettelijke rechten van consumenten.

27.3 Garantie ziet niet op normale slijtage of schade die aantoonbaar is veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, verkeerde reinigingsmiddelen, mechanische beschadiging, extreme belasting, chemicaliën buiten de systeemspecificatie, bouwkundige beweging, lekkage, opstijgend vocht, constructieve scheuren, gebreken van niet door ProArt aangebrachte onderlagen of werkzaamheden van derden.

27.4 Herstel door derden zonder voorafgaande redelijke gelegenheid voor ProArt om een gebrek te beoordelen kan gevolgen hebben voor een commerciële garantie voor zover het derdewerk de oorzaak of omvang van het gebrek beïnvloedt.

27.5 Kleurverandering, glansverloop en gebruikssporen die inherent zijn aan het gekozen materiaal en normaal gebruik vormen geen garantiegebrek.

Artikel 28 - Onderhoud en gebruik

28.1 Opdrachtgever volgt de door ProArt en/of fabrikant verstrekte onderhouds-, reinigings- en gebruiksinstructies.

28.2 Vloeren moeten passend worden beschermd met schoonloopzones, geschikte meubelglijders en voor de vloer geschikte stoelwielen.

28.3 Zand en grit werken schurend en moeten regelmatig worden verwijderd. Agressieve reinigers, oplosmiddelen en onbekende chemicaliën mogen niet zonder controle van geschiktheid worden toegepast.

28.4 Periodiek onderhoud, hercoaten, opnieuw sealen of polijsten kan noodzakelijk zijn en geldt als normaal onderhoud, niet als gebrek.

Artikel 29 - Bescherming van het werk en werkzaamheden door derden

29.1 Na oplevering of zodra ProArt een werkzone vrijgeeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor passende bescherming tegen beschadiging door andere bouwdisciplines, verhuizers, bewoners, machines of materialen.

29.2 Afdekmaterialen moeten dampdoorlatend of anderszins geschikt zijn voor het systeem en mogen pas worden aangebracht wanneer ProArt dit toestaat. Tape mag niet rechtstreeks op een gevoelige afwerklaag worden aangebracht tenzij geschikt.

29.3 Herstel van schade door derden is meerwerk en kan door kleur-, batch- of verouderingsverschil zichtbaar blijven.

Artikel 30 - Aansprakelijkheid

30.1 ProArt is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van de wet en deze voorwaarden.

30.2 Voor consumenten gelden geen beperkingen die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ProArt wordt niet uitgesloten voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

30.3 Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van ProArt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ProArt zelf en behoudens voor zover de wet anders bepaalt, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

30.4 Indien bij een zakelijke opdrachtgever om welke reden geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van ProArt beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het totale factuurbedrag van de betreffende opdracht, voor zover deze beperking redelijk en rechtsgeldig is.

30.5 Bij zakelijke opdrachtgevers is ProArt, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste productie, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of zuivere gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ProArt zelf.

30.6 Opdrachtgever treft redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 31 - Overmacht

31.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloed van ProArt waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder ernstige ziekte of uitval, extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, storingen, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, oorlog, epidemieën, stakingen, ernstige leveranciersuitval of onverwachte schaarste.

31.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover de overmacht nakoming verhindert.

31.3 Duurt de overmacht zodanig lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan kunnen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen overeenkomstig de wet. Reeds behoorlijk verrichte prestaties worden afgerekend.

Artikel 32 - Intellectuele eigendom, ontwerpen en foto's

32.1 Ontwerpen, artistieke concepten, proefstukken, calculaties, tekeningen, systeemopbouwen, teksten en andere creatieve materialen van ProArt blijven beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

32.2 Opdrachtgever verkrijgt zonder schriftelijke toestemming geen recht om een exclusief ProArt-ontwerp bedrijfsmatig te laten reproduceren door derden, voor zover daarop rechten van ProArt rusten.

32.3 ProArt mag foto's of video's van het eigen werk gebruiken voor portfolio, website en sociale media wanneer daarbij geen personen, kentekens, adressen of andere herleidbare privégegevens zichtbaar zijn, tenzij opdrachtgever vooraf bezwaar maakt. Voor herkenbare personen of persoonsgegevens vraagt ProArt waar nodig afzonderlijke toestemming.

32.4 Bij vertrouwelijke zakelijke projecten respecteert ProArt schriftelijk overeengekomen publicatiebeperkingen.

Artikel 33 - Persoonsgegevens

33.1 ProArt verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor bedrijfsvoering, uitvoering van overeenkomsten, administratie, communicatie, wettelijke verplichtingen en andere rechtmatige doeleinden.

33.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist en worden passend beveiligd.

33.3 Indien ProArt een afzonderlijke privacyverklaring hanteert, bevat die nadere informatie over verwerking en rechten van betrokkenen.

Artikel 34 - Onderaannemers en hulppersonen

34.1 ProArt mag voor onderdelen van het werk vakbekwame werknemers, onderaannemers, leveranciers of andere hulppersonen inzetten, tenzij de persoonlijke uitvoering door ProArt uitdrukkelijk is overeengekomen.

34.2 ProArt blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering voor zover de wet en overeenkomst dat bepalen.

34.3 Opdrachtgever geeft zonder toestemming van ProArt geen rechtstreekse bindende instructies over wijziging van de overeengekomen scope aan een onderaannemer; wijzigingen worden via ProArt afgestemd.

Artikel 35 - Veiligheid, gevaarlijke stoffen en asbest

35.1 Opdrachtgever meldt vooraf bekende aanwezigheid of verdenking van asbest, PCB's, gevaarlijke stoffen, bodem-/vloercontaminatie of andere gezondheidsrisico's.

35.2 ProArt mag werkzaamheden onmiddellijk staken wanneer een onverwacht veiligheids- of gezondheidsrisico wordt aangetroffen.

35.3 Onderzoek, sanering en specialistische verwijdering van gevaarlijke stoffen behoren niet tot de opdracht tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en wettelijk toegestaan.

35.4 Kosten en vertraging als gevolg van niet door ProArt veroorzaakte gevaarlijke omstandigheden worden behandeld overeenkomstig de overeenkomst en de wettelijke risicoverdeling.

Artikel 36 - Parkeren, bereikbaarheid, transport en afval

36.1 Opdrachtgever zorgt voor redelijke laad-, los- en parkeermogelijkheden nabij het project. Bij betaald parkeren, vergunningen of uitzonderlijke loopafstanden kunnen aantoonbare extra kosten worden doorberekend indien dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs als meerwerk geldt.

36.2 Afvoer van sloopmateriaal, verpakkingen, restmateriaal of gevaarlijk afval is uitsluitend inbegrepen indien dit in de offerte staat.

36.3 Voor zwaar of omvangrijk materiaal moeten toegangen, liften en vloeren geschikt zijn. Opdrachtgever meldt beperkingen vooraf.

Artikel 37 - Zakelijke opdrachtgevers: aanvullende bepalingen

37.1 Een zakelijke opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige coördinatie van andere disciplines, bouwplanning, werkvergunningen en toegang voor zover dit tot zijn projectorganisatie behoort.

37.2 Indien ProArt als onderaannemer werkt, gelden hoofdaannemersvoorwaarden alleen wanneer ProArt die vóór contractsluiting heeft ontvangen en schriftelijk heeft aanvaard.

37.3 Boete-, back-to-back-, retentie- of verrekenbedingen van opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer ProArt deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

37.4 Verrekening door een zakelijke opdrachtgever is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan, tenzij de tegenvordering door ProArt is erkend of onherroepelijk is vastgesteld.

37.5 Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart ProArt voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie, instructies of materialen, voor zover de schade niet aan ProArt kan worden toegerekend en voor zover deze vrijwaring rechtsgeldig is.

Artikel 38 - Consumenten: aanvullende bescherming

38.1 Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die een consument op grond van dwingend Nederlands of Europees consumentenrecht heeft.

38.2 Wanneer een bepaling voor een consument onredelijk bezwarend, nietig of vernietigbaar is, wordt die bepaling tegenover de consument niet toegepast; de overige bepalingen blijven zoveel mogelijk in stand.

38.3 Bij onduidelijkheid over een consumentenbeding geldt de uitleg die uit de toepasselijke consumentenwetgeving voortvloeit.

38.4 Wettelijke rechten op deugdelijke uitvoering, herstel, schadevergoeding, opschorting, ontbinding en herroeping blijven bestaan voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 39 - Communicatie en wijzigingen

39.1 Partijen houden elkaar tijdig op de hoogte van informatie die uitvoering, prijs, veiligheid of planning wezenlijk kan beïnvloeden.

39.2 Wijzigingen van de opdracht worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd. Het ontbreken van schriftelijke bevestiging sluit bewijs van een wijziging niet uit wanneer uit andere omstandigheden duidelijk blijkt dat partijen die wijziging hebben afgesproken.

39.3 ProArt mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestaande eenmalige opdracht blijft in beginsel de versie gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij een wijziging rechtsgeldig met opdrachtgever wordt overeengekomen.

Artikel 40 - Toepasselijk recht en geschillen

40.1 Op overeenkomsten met ProArt is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke bescherming die een consument op grond van toepasselijke internationale regels toekomt.

40.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke mogelijkheid een klacht of tekortkoming te onderzoeken en te herstellen.

40.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor consumenten wordt geen bevoegdheidskeuze toegepast die hun dwingendrechtelijke recht op de bevoegde rechter beperkt.

40.4 Indien partijen schriftelijk kiezen voor mediation, deskundigenonderzoek of een andere vorm van geschiloplossing, laat dit wettelijke toegang tot de rechter onverlet tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.

Artikel 41 - Slotbepalingen

41.1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden ProArt Vloeren 2026.

41.2 Versiedatum: 12 september 2026.

41.3 De voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door ProArt Vloeren. Bij iedere offerte dient ProArt duidelijk te vermelden dat deze voorwaarden van toepassing zijn en deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar te stellen.

Bijlage A - Praktische projectvoorwaarden

Deze bijlage kan bij offertes worden meegestuurd en vormt, indien van toepassing verklaard, een praktische aanvulling op de algemene voorwaarden.

Onderdeel	Verantwoordelijkheid / aandachtspunt
Werkruimte	Ruimte leeg, schoon, droog, afsluitbaar en vrij van andere disciplines; voldoende licht, water en elektriciteit.
Klimaat	Geschikte temperatuur en luchtvochtigheid handhaven volgens projectspecificatie en productbladen.
Vloerverwarming	Opstook-/afkoelprotocol uitvoeren wanneer vereist; systeem vóór en na applicatie volgens instructie bedienen.
Toegang	Vrije toegang voor personeel, materialen en machines; parkeer- en laad/losmogelijkheden regelen.
Bescherming	Na vrijgave het werk beschermen tegen stof, water, puntbelasting, tape, andere vaklieden en te vroege ingebruikname.
Onderhoud	Uitsluitend geschikte reinigings- en onderhoudsmiddelen gebruiken; schoonloopzones, glijders en geschikte wielen toepassen.

Bijlage B - Consumenten: start tijdens bedenktijd

Gebruik deze verklaring alleen wanneer het wettelijke herroepingsrecht daadwerkelijk van toepassing is en de consument wil dat ProArt vóór het einde van de bedenktijd start. De verklaring moet vóór de start afzonderlijk en duidelijk worden bevestigd.

Voorbeeldverklaring:

“Ik verzoek ProArt Vloeren uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de overeengekomen dienstverlening te beginnen. Ik begrijp dat ik bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor de diensten die tot het moment van herroeping zijn uitgevoerd. Indien de dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, stem ik - voor zover wettelijk vereist - uitdrukkelijk in met volledige uitvoering en erken ik dat mijn herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen.”

Bijlage C - Aanbevolen offerteverwijzing

Tekst voor iedere offerte/opdrachtbevestiging:

“Op deze offerte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ProArt Vloeren 2026 van toepassing. Deze voorwaarden zijn vóór of gelijktijdig met deze offerte aan u verstrekt en kunnen door u worden opgeslagen. Door aanvaarding van de offerte bevestigt u de voorwaarden te hebben ontvangen, onverminderd uw wettelijke rechten.”

Bijlage D - Juridische gebruiksnotitie

Dit document is een uitvoerig bedrijfsmodel dat is afgestemd op de werkzaamheden van ProArt Vloeren en op algemene Nederlandse regels voor overeenkomsten, aanneming van werk en consumentenbescherming. Laat de definitieve versie vóór structureel gebruik bij voorkeur eenmalig controleren door een Nederlandse jurist of advocaat, met name in samenhang met de beroepsaansprakelijkheids-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, garantiebeleid, betaalstructuur en de exacte wijze waarop ProArt overeenkomsten op afstand of bij klanten thuis sluit.